

Spoštovani poslovni partner,

obveščamo vas, da bomo s 1. oktobrom 2026 uskladili cene storitev Pro.Cloud. Cene vseh storitev se bodo enotno zvišale za 7 %.

Zavedamo se, da je vsaka sprememba cen za naše naročnike pomembna informacija. Zato vam želimo v nadaljevanju transparentno predstaviti razloge za uskladitev ter predvsem pojasniti, kaj vam z nadaljnjim razvojem in izboljšavami storitev Pro.Cloud zagotavljamo in kakšne koristi prinaša za vas.

Zakaj usklajujemo cene

Stroškovno okolje, v katerem izvajamo oblačne storitve, se je v zadnjih letih bistveno spremenilo. Cene licenc ključnih virtualizacijskih in programskih platform so se po spremembah licenčnih modelov globalnih proizvajalcev večkratno zvišale, podražila se je enterprise strojna oprema, rastejo stroški električne energije za neprekinjeno delovanje podatkovnih centrov ter stroški certificiranih strokovnjakov, ki so temelj kakovosti naših storitev. Hkrati regulativne zahteve, kot sta direktiva NIS2 in uredba DORA, od ponudnikov kritičnih digitalnih storitev zahtevajo bistveno višje standarde kibernetске varnosti, nadzora in odpornosti.

Kljub tem pritiskom smo cene ohranjali stabilne dlje, kot je to storila večina ponudnikov na trgu. Enoten dvig v višini 7 % je odmerjen tako, da pokrije realno rast stroškov in hkrati omogoča nadaljnja vlaganja v platformo, na katero se zanašate pri svojem poslovanju.

Kaj to pomeni za vas

Uskladitev cen ni zgolj odraz stroškov, temveč predvsem naložba v vašo varnost in zanesljivost. Sredstva usmerjamo v nadgradnjo varnostnih mehanizmov platforme, med drugim v okrepljen neprekinjen varnostni nadzor, naprednejše zaznavanje in odzivanje na kibernetске grožnje ter dodatno zaščito podatkov.

Vzporedno vlagamo v zmogljivejšo infrastrukturo novejših generacij, kar pomeni hitrejše delovanje vaših sistemov, večjo odzivnost aplikacij in še višjo razpoložljivost storitev, predvsem pa možnost ponujanja storitev AI (umetne inteligence).

Platforma Pro.Cloud se pod upravljanjem ACTUAL I.T. uvršča med tri največje primere suverenega oblaka na območju Slovenije. Vsi vaši podatki se hranijo in obdelujejo izključno v Sloveniji, storitve pa upravljajo certificirani slovenski strokovnjaki. Infrastruktura temelji na enterprise opremi, zasnovani za visoko razpoložljivost, varnost in stabilno delovanje poslovnih sistemov. To vam v času naraščajočih regulatornih zahtev zagotavlja nekaj, česar globalni hiperskalerji ne morejo: popolno jasnost glede tega, kaj se z vašimi podatki dogaja, kje se hranijo, kako so varovani in kdo jih upravlja.

ACTUAL I.T., informacijske tehnologije, d.d.

Ferrarska ulica 14 • 6000 Koper, Slovenija • tel.: +386 (5) 6622 700 • e-pošta: info@actual-it.si • www.actual-it.si

Davčna številka: 37063375 • ID za DDV: SI 37063375 • Matična številka: 5858534000 • Sedež družbe: Koper • Registrski organ: Okrožno sodišče Koper • Znesek osnovnega kapitala: 4.584.771,32 EUR

TRR: Banka Intesa Sanpaolo d.d. - SI56 1010 0000 0033 751, OTP banka d.d. - SI56 0400 0027 6190 757, Unicredit banka Slovenija d.d. - SI56 2900 0015 5063 184, Addiko bank d.d. - SI56 3300 0001 0272 873, Gorenjska banka d.d. - SI56 0700 0000 4727 870, NLB d.d. - SI56 0292 2001 0472 697

Kakovost izvajanja storitev, informacijska varnost, varovanje osebnih podatkov v oblaku in neprekinjeno poslovanje so že več let podprti z mednarodnimi standardi ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27018:2025 in ISO 22301:2019. Za vas to pomeni, da lahko skladnost sverga poslovanja z zahtevami NIS2, DORA in GDPR gradite na preverjenem, revidiranem temelju, kar vam neposredno znižuje stroške lastnih revizij, dokazovanja skladnosti in obvladovanja tveganj v dobavni verigi.

Kako bo sprememba izvedena

Nove cene bodo veljale od 1. 10. 2026 dalje in bodo prvič obračunane na računih za oktober 2026. Sprememba se izvede samodejno in od vas ne zahteva nobene aktivnosti. Vse ostale pogodbene določbe, ravni storitev (SLA) in obseg storitev ostajajo nespremenjeni.

Za vsa vprašanja v zvezi s spremembo cen ali z možnostmi optimizacije vaših storitev je na voljo vaš skrbnik. Z veseljem skupaj z vami pregledamo vašo konfiguracijo in poiščemo morebitne priložnosti za racionalizacijo zakupljenih virov.

Zahvaljujemo se vam za zaupanje, ki nam ga izkazujete. Zavezujemo se, da bomo vsak evro uskladitve vrnili v obliki varnejših, hitrejših in zanesljivejših storitev.

S spoštovanjem,

Izvršni direktor,

Igor Hostnik

ACTUAL I.T., informacijske tehnologije, d.d.

Ferrarska ulica 14 • 6000 Koper, Slovenija • tel.: +386 (5) 6622 700 • e-pošta: info@actual-it.si • www.actual-it.si

Davčna številka: 37063375 • ID za DDV: SI 37063375 • Matična številka: 5858534000 • Sedež družbe: Koper • Registrski organ: Okrožno sodišče Koper • Znesek osnovnega kapitala: 4.584.771,32 EUR

TRR: Banka Intesa Sanpaolo d.d. - SI56 1010 0000 0033 751, OTP banka d.d. - SI56 0400 0027 6190 757, Unicredit banka Slovenija d.d. - SI56 2900 0015 5063 184, Addiko bank d.d. - SI56 3300 0001 0272 873, Gorenjska banka d.d. - SI56 0700 0000 4727 870, NLB d.d. - SI56 0292 2001 0472 697